

Domande frequenti sulla Piattaforma di recapito

Stato: dicembre 2019

Indice

1	Che cos'è la Piattaforma di recapito della FINMA?	3
2	Qual è l'utilità della Piattaforma di recapito?	3
3	Quali presupposti deve soddisfare il ricevente per l'utilizzo della Piattaforma di recapito?	3
4	Come può essere comunicato alla FINMA il consenso per la ricezione di posta elettronica tramite la Piattaforma di recapito?	4
5	Una volta conferito, un assenso è valido in ogni caso?	4
6	È possibile anche la ricezione di invii nazionali raccomandati?	4
7	Dopo aver dato il proprio assenso all'uso della Piattaforma di recapito, i destinatari continuano a ricevere dalla FINMA invii postali in formato cartaceo?	5
8	È possibile revocare il proprio assenso già conferito per il recapito di decisioni e altri documenti della FINMA tramite la Piattaforma di ricezione?	5
9	Come può essere modificato un indirizzo e-mail comunicato alla FINMA?	5
10	In che modo si può verificare la validità di una firma elettronica qualificata apposta dalla FINMA?	6
11	Esiste una soluzione per aprire l'invio elettronico della FINMA direttamente nella propria applicazione e-mail?	6
12	Gli invii della FINMA possono essere spediti contemporaneamente a più destinatari?	6
13	La piattaforma IncaMail dispone di una casella di posta in entrata in cui possono essere consultati tutti i messaggi?	6

14 A chi possono rivolgersi i destinatari in caso di problemi tecnici?

7

1 Che cos'è la Piattaforma di recapito della FINMA?

La Piattaforma di recapito consente alla FINMA di inviare in tempo reale documenti elettronici in modalità crittografata a istituti assoggettati a vigilanza, società di audit e ulteriori destinatari. A tale scopo, la FINMA si avvale della piattaforma IncaMail della Posta Svizzera. In qualità di piattaforma che soddisfa i requisiti stabiliti dall'Ordinanza sul riconoscimento di piattaforme di trasmissione (RS 272.11), può essere altresì utilizzata per l'invio sicuro di decisioni e altri documenti nell'ambito di un procedimento amministrativo della FINMA (ad es. procedimento di enforcement o procedura di autorizzazione).

Per potere ricevere dalla FINMA invii elettronici tramite la Piattaforma di recapito, il ricevente deve previamente aver dichiarato il suo consenso alla FINMA (cfr. risposte alle domande n. 3 e 4).

2 Qual è l'utilità della Piattaforma di recapito?

La ricezione di invii elettronici mediante la Piattaforma di recapito offre al ricevente in particolare i seguenti vantaggi.

- La trasmissione tramite la Piattaforma di recapito avviene in modo codificato.
- L'invio della FINMA raggiunge più rapidamente il ricevente rispetto alla consueta posta fisica, ossia pochi istanti dopo la trasmissione.
- La ricezione di documenti tramite la Piattaforma di recapito è gratuita (maggiori informazioni sulle possibilità di ampliamento a pagamento del servizio possono essere desunte dal modulo menzionato nella risposta alla domanda 4 e dalla risposta alla domanda 11).

3 Quali presupposti deve soddisfare il ricevente per l'utilizzo della Piattaforma di recapito?

Dichiarazione di assenso scritta: per l'invio elettronico di decisioni e altri documenti a istituti assoggettati a vigilanza, società di audit e ulteriori destinatari tramite la Piattaforma di recapito la FINMA deve disporre del previo consenso scritto del ricevente (incl. l'indicazione di un indirizzo e-mail valido). La comunicazione dell'assenso avviene preferibilmente mediante il modulo menzionato nella risposta alla domanda n. 4. Il consenso così attribuito in linea di massima non si applica tuttavia a un'eventuale procedura amministrativa della FINMA (ad es. procedura di autorizzazione o procedimento di enforcement della FINMA, cfr. anche risposta alla domanda n. 5).

Requisiti tecnici: per la ricezione di e-mail attraverso la Piattaforma di recapito il destinatario deve effettuare una registrazione unica e gratuita sulla piattaforma IncaMail (<https://www.inca->

mail.ch). Qualora il ricevente sia già registrato o utilizzi IncaMail nell'applicazione e-mail, questo passaggio non è necessario. Per utilizzare il tipo d'invio "raccomandata" nelle impostazioni IncaMail il ricevente deve avere attivato la relativa opzione.

4 Come può essere comunicato alla FINMA il consenso per la ricezione di posta elettronica tramite la Piattaforma di recapito?

Sul sito web della FINMA www.finma.ch è disponibile un modulo per il rilascio del consenso ("FINMA" > "Extranet" > "Piattaforma di recapito"). Per la revoca del consenso vedi risposta alla domanda n. 8.

5 Una volta conferito, un assenso è valido in ogni caso?

Il consenso rilasciato (preferibilmente per mezzo dell'apposito modulo disponibile sul sito web della FINMA) in linea di principio non si applica a un'eventuale procedura amministrativa della FINMA, ad es. procedura di autorizzazione o procedimento di enforcement. Solo persone

- che nell'ambito di una procedura amministrativa della FINMA sono regolarmente parti interessate (ad es. un istituto assoggettato che ripetutamente presenta domande di autorizzazione) oppure
- che rappresentano regolarmente parti interessate di una determinata autorità (in particolare avvocati professionisti)

possono dichiarare alla FINMA anticipatamente il loro assenso generale per la ricezione elettronica di decisioni e altri documenti legati a future procedure amministrative. In caso contrario, il consenso nei confronti della FINMA va dichiarato nell'ambito della relativa procedura amministrativa concreta (cfr. art. 8 cpv. 1 e 2 dell'Ordinanza sulla comunicazione per via elettronica nell'ambito di procedimenti amministrativi [OCE-PA; RS 172.021.2]).

6 È possibile anche la ricezione di invii nazionali raccomandati?

Sì, questo è possibile. A tale scopo il ricevente, oltre a conferire per iscritto l'assenso e a registrarsi sull'account IncaMail, alla voce "[Impostazioni per raccomandata](#)" deve attivare la relativa funzione di ricezione per la posta elettronica raccomandata, affinché l'indirizzo e-mail registrato possa essere verificato dall'ufficio competente della Posta Svizzera. Senza questa verifica dell'indirizzo i destinatari possono ricevere solo invii della FINMA non raccomandati.

7 Dopo aver dato il proprio assenso all'uso della Piattaforma di recapito, i destinatari continuano a ricevere dalla FINMA invii postali in formato cartaceo?

Laddove siano soddisfatti i seguenti requisiti, la FINMA invierà le sue decisioni e altri documenti perlopiù in formato elettronico attraverso la Piattaforma di recapito.

- La FINMA dispone dell'assenso scritto di tutti i destinatari (incl. i destinatari in copia) alla ricezione di invii elettronici tramite la Piattaforma di recapito ed è in possesso dell'indirizzo/degli indirizzi e-mail valido/i per il recapito dei relativi invii.
- Tutti i destinatari sono registrati su www.incamail.ch.
- Per l'invio elettronico raccomandato tutti i destinatari hanno attivato la funzione di ricezione per la posta elettronica raccomandata (cfr. risposta alla domanda n. 6).
- L'invio avviene sul territorio nazionale.

Qualora uno o più requisiti summenzionati non risultino adempiuti o nel caso in cui per altri motivi il recapito elettronico non sia opportuno (ad es. problemi tecnici), la FINMA si riserva il diritto di inviare le sue decisioni e altri documenti a mezzo posta tradizionale. Inoltre, va tenuto conto della riserva menzionata nella risposta alla domanda n. 5.

8 È possibile revocare il proprio assenso già conferito per il recapito di decisioni e altri documenti della FINMA tramite la Piattaforma di ricezione?

Sì, il consenso dato alla FINMA per la ricezione di documenti tramite la Piattaforma di recapito può essere revocato in qualsiasi momento del tutto o in parte per e-mail all'indirizzo digital@finma.ch.

9 Come può essere modificato un indirizzo e-mail comunicato alla FINMA?

Eventuali modifiche dell'indirizzo e-mail per i recapiti elettronici possono essere comunicate alla FINMA tramite e-mail all'indirizzo digital@finma.ch.

10 In che modo si può verificare la validità di una firma elettronica qualificata apposta dalla FINMA?

Laddove necessario, la FINMA dota di una firma elettronica qualificata (con marca temporale qualificata incorporata) le sue decisioni e gli altri invii trasmessi per via elettronica tramite la Piattaforma di recapito. La validità di una firma elettronica qualificata apposta dalla FINMA su decisioni o su altri documenti può essere verificata con l'apposito servizio di validazione della Confederazione (<http://www.validatore.ch/>).

11 Esiste una soluzione per aprire l'invio elettronico della FINMA direttamente nella propria applicazione e-mail?

Sì, è possibile integrare IncaMail nella propria applicazione e-mail, di modo che gli invii della FINMA trasmessi attraverso la Piattaforma di recapito e gli eventuali allegati possano essere aperti direttamente nella propria posta elettronica. Si tratta dell'opzione "IncaMail mailgateway integration" a pagamento che non necessita dell'inserimento della password IncaMail. Per maggiori informazioni in proposito vedi il modulo menzionato nella risposta alla domanda n. 4.

12 Gli invii della FINMA possono essere spediti contemporaneamente a più destinatari?

La FINMA può trasmettere i suoi invii elettronici tramite la Piattaforma di recapito per ogni ricevente e per ogni tipo di invio esclusivamente a un indirizzo e-mail (cfr. dettagli nel modulo menzionato nella risposta alla domanda n. 4). Tuttavia, il ricevente ha la possibilità di impostare a sua volta l'inoltro a eventuali altre persone, sempre che disponga della relativa funzione nel proprio software e-mail. La FINMA non può in alcun modo influenzare questo tipo di inoltro, pertanto la responsabilità spetta interamente al ricevente.

13 La piattaforma IncaMail dispone di una casella di posta in entrata in cui possono essere consultati tutti i messaggi?

Sulla piattaforma IncaMail non è presente una casella di posta in entrata (Inbox) in cui è possibile visualizzare tutti i messaggi in un'unica soluzione. Ogni messaggio è codificato singolarmente e può essere decodificato e letto singolarmente per mezzo della piattaforma IncaMail; aprendo l'allegato "IncaMail.html" o cliccando sul link inserito nell'invio.

Le modalità per semplificare la ricezione dei messaggi IncaMail sono descritte nella risposta alla domanda n. 11.

14 A chi possono rivolgersi i destinatari in caso di problemi tecnici?

Qualora nella ricezione di decisioni e/o altri invii della FINMA tramite la piattaforma di ricezione dovessero verificarsi errori tecnici, è possibile rivolgersi alla FINMA all'indirizzo e-mail digital@finma.ch durante gli orari di apertura degli uffici.