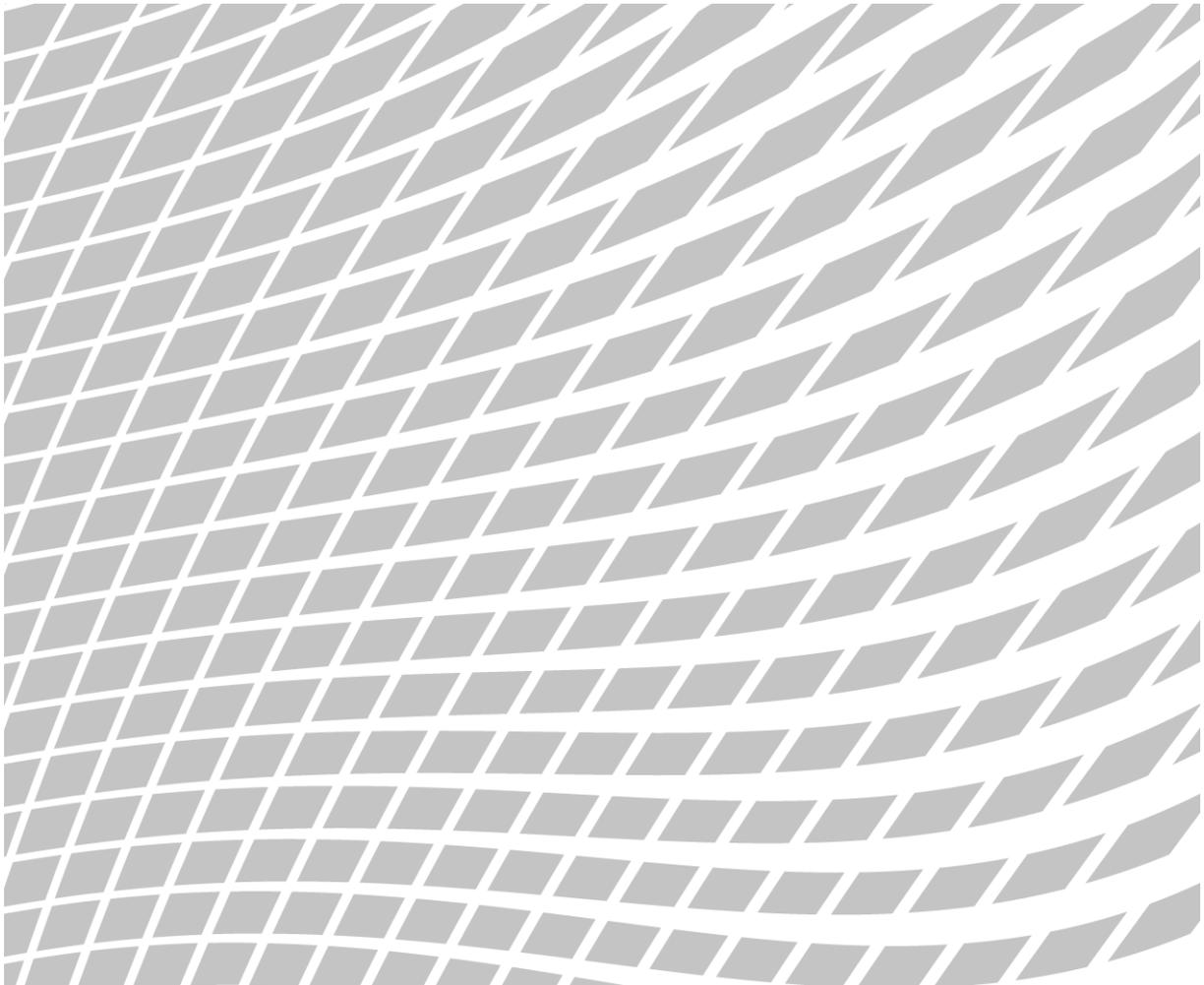


14. November 2012

Supra Assurance SA und Assura SA

Fragen und Antworten für Versicherte



Inhaltsverzeichnis

1	Das Wichtigste in Kürze	3
2	Versicherte bei der Supra Assurances SA: Antworten auf die wichtigsten Fragen ..	3
2.1	Was passiert nun mit meiner Police?	3
2.2	Ab welchem Zeitpunkt bin ich neu bei der Assura SA versichert?	3
2.3	Erhalte ich bei der Assura SA die gleichen Versicherungsleistungen wie bei Supra Assurances SA?	4
2.4	Muss ich als Versicherte(r) der Supra Assurances SA damit rechnen, dass meine Prämie bei der Assura SA steigt?	4
2.5	Wie erfahre ich, wie hoch meine neue Prämie sein wird?	4
2.6	Kann ich mich wehren, wenn meine Prämie jetzt ansteigt?	4
2.7	Ich bin bei der Supra Assurances SA in der Grundversicherung nach KVG versichert. Gibt es Auswirkungen auf diese Versicherungen?	5
3	Versicherte bei der Assura SA: Antworten auf die wichtigsten Fragen.....	5
3.1	Ich bin Kunde der Assura SA: Was verändert sich für mich?	5
3.2	Werden meine Prämien jetzt steigen?	5
3.3	Wenn die Assura SA über 70'000 Kunden der Supra Assurances SA aufnehmen muss: Ist das langfristige Überleben der Assura SA noch gewährleistet?	5
3.4	Ich bin bei der Assura SA in der Grundversicherung nach KVG versichert. Gibt es Auswirkungen auf diese Versicherung?	5
4	Weitere Informationen	6

1 Das Wichtigste in Kürze

Die FINMA stellt bei der Supra Assurance SA, die unter dem Dach der Divesa SA in der Krankenzusatzversicherung tätig ist, eine Überschuldung fest und eröffnet den Konkurs. Die aufsichtsrechtliche Überprüfung bei der Supra Assurance SA ergab ein Rückstellungsmanko von über 500 Millionen Franken.

Um die mehr als 70'000 Zusatzversicherten der Supra Assurances SA zu schützen, ordnet die FINMA an, dass der gesamte Versichertenbestand in die Assura SA zu integrieren ist, die ebenfalls zur Divesa SA gehört. Gleichzeitig unterstellt die FINMA die Divesa SA, die Assura SA und die Servicegesellschaft Figeas SA der Gruppenaufsicht der FINMA, suspendiert die Verwaltungsräte der drei Gesellschaften und setzt einen Beauftragten als Organ ein.

Die operative Tätigkeit und die finanzielle Stabilität der Versicherungsgruppe als Ganzes ist auch nach der Übertragung aller Versicherten der Supra Assurances SA in die Assura SA nicht infrage gestellt. Nicht betroffen von den Massnahmen der FINMA sind sämtliche Aktivitäten der Grundversicherung nach Krankenversicherungsgesetz. Diese sind nicht der Aufsicht der FINMA unterstellt.

Auf den folgenden Seiten erhalten Versicherte der Supra Assurance SA und der Assura SA in Frage- und Antwort-Form Auskunft über die möglichen individuellen Auswirkungen dieses Eingriffs der FINMA. Die FINMA legt Wert darauf, dass die Antworten nicht für jeden einzelnen Fall in gleichem Mass zutreffen. Aus diesem Dokument können keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

2 Versicherte bei der Supra Assurances SA: Antworten auf die wichtigsten Fragen

2.1 Was passiert nun mit meiner Police?

Kein Versicherungsnehmer der Supra Assurances SA verliert seine Versicherungsdeckung. Die Versicherungsverträge gehen automatisch auf die Assura SA über. Alle Versicherten der Supra Assurances SA erhalten bis zum 11. Dezember 2012 eine neue Police der Assura SA. Anders als bei einem normalen Wechsel der Krankenzusatzversicherung wird die Assura SA beim Übertritt von Versicherten der Supra Assurances SA *keine Gesundheitsprüfung* machen. Die betroffenen Versicherten der Supra Assurances SA erhalten bis zum 8. Januar 2013 ein ausserordentliches Kündigungsrecht, falls sie mit der neuen Offerte nicht einverstanden sind. Wird das Kündigungsrecht beansprucht, erlischt die Versicherungsdeckung.

2.2 Ab welchem Zeitpunkt bin ich neu bei der Assura SA versichert?

Die Versicherungspolice der Supra Assurances SA werden *per sofort auf die Assura SA* übertragen. Bis zum Erhalt einer neuen Offerte bleiben die alten Policen bestehen. Die Deckung der entsprechen-

den Leistungen ist gewährleistet. Die neue Police wird den Versicherten bis zum 11. Dezember 2012 zugestellt.

2.3 Erhalte ich bei der Assura SA die gleichen Versicherungsleistungen wie bei Supra Assurances SA?

Allen Versicherten der Supra Assurances SA werden Produkte der Assura SA angeboten, die möglichst die gleichen Leistungen bieten wie die bisherigen Produkte der Supra Assurances SA. Gewisse Abweichungen lassen sich im Einzelfall nicht vermeiden.

2.4 Muss ich als Versicherte(r) der Supra Assurances SA damit rechnen, dass meine Prämie bei der Assura SA steigt?

40% aller Versicherten der Supra Assurances SA haben eines der Spitalzusatzversicherungsprodukte mit Eintrittsaltergarantie abgeschlossen (Optima, Optima Plus, Ultra, Média, Maxi, Priveco, Priveco Plus). Bei diesen Produkten ist in vielen Fällen *mit höheren Prämien zu rechnen*. Diese Versicherungspolicen basieren auf einer sogenannten Eintrittsaltergarantie. Das heisst: Die Prämie wird nach dem Zeitpunkt bestimmt, bei dem man in die Versicherung eingetreten ist („je jünger beim Eintritt, umso tiefer die Prämie“). Die Assura SA stellt für die Berechnung der Prämienhöhe auf *das effektive Alter* ab. Dies führt bei vielen ehemaligen Versicherten der Supra Assurances SA zu höheren Prämien. Im Rahmen des Sanierungsplans wird versucht, Prämien erhöhungen soweit wie möglich abzufedern. Dafür werden entsprechende Rückstellungen der Supra Assurances SA aufgelöst.

Die Eintrittsaltergarantie der Supra Assurances SA war – neben Corporate-Governance und Risikomanagement – eine der wesentlichen Auslöser der finanziellen Schwierigkeiten der Supra Assurances SA. Solange in solchen Verssicherungsmodellen laufend neue junge Versicherte dazukommen, funktioniert der Risikoausgleich. Die Supra verkaufte in den letzten Jahren jedoch fast keine neuen Policen mehr und bildete früher auch keine Rückstellungen für das Alterungsrisiko, was zur Folge hat, dass die laufenden Prämieinnahmen die Leistungen nicht mehr decken. Damit diese Situation beim Übertrag nicht auf die Assura SA übergreift, kann die Eintrittsaltergarantie nicht aufrechterhalten werden.

2.5 Wie erfahre ich, wie hoch meine neue Prämie sein wird?

Die ehemaligen Versicherten der Supra Assurances SA werden bis zum 11. Dezember 2012 über die konkrete Prämienhöhe für 2013 informiert. Zusätzlich erhalten sie von der Assura SA eine Prognose, wie sich die Prämien in den nächsten Jahren entwickeln werden. Damit können sie sich ein Bild verschaffen, wie sich die finanzielle Belastung nach heutiger Einschätzung entwickelt.

2.6 Kann ich mich wehren, wenn meine Prämie jetzt ansteigt?

Jeder Versicherungsnehmer kann die Krankenzusatzversicherung unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Fristen wechseln. Die Versicherten der Supra Assurances SA erhalten zusätzlich das

Recht, nach Erhalt der neuen Offerte bis zum 8. Januar 2013 zu kündigen, weil ihre Policen auf möglichst gleichwertige Produkte der Assura SA übertragen werden. Zu bemerken ist hier, dass im Falle einer Kündigung die Versicherungsdeckung erlischt und für Versicherungsunternehmen im Bereich der Krankenzusatzversicherungen keine Pflicht besteht, neue Kunden aufzunehmen. Dies kann es z. B. für ältere oder kranke Versicherungsnehmer erheblich erschweren oder gar verunmöglichen, eine neue Zusatzversicherung abzuschliessen.

2.7 Ich bin bei der Supra Assurances SA in der Grundversicherung nach KVG versichert. Gibt es Auswirkungen auf diese Versicherungen?

Nein, die Grundversicherungen sind von den Massnahmen der FINMA nicht betroffen.

3 Versicherte bei der Assura SA: Antworten auf die wichtigsten Fragen

3.1 Ich bin Kunde der Assura SA: Was verändert sich für mich?

Nichts. Auf die Verträge und Leistungen der Versicherten der Assura SA haben die Massnahmen der FINMA keinen Einfluss

3.2 Werden meine Prämien jetzt steigen?

Nein, die Massnahmen haben keine direkten Auswirkungen auf die aktuellen Prämien. Die Versicherungspolicen bleiben gültig und die für 2013 bereits angekündigte Prämienhöhe unverändert.

3.3 Wenn die Assura SA über 70'000 Kunden der Supra Assurances SA aufnehmen muss: Ist das langfristige Überleben der Assura SA noch gewährleistet?

Die Assura SA verfügt über einen ausgewogenen Versichertenbestand. Auch nach der Übertragung der Kunden der Supra Assurances SA auf die Assura SA bleibt die Solvabilität, also die erforderliche finanzielle Ausstattung, der Assura SA gewahrt. Um hier Klarheit zu schaffen, beauftragt die FINMA eine externe unabhängige Prüfgesellschaft, die finanziellen Auswirkungen der Kundenübertragung im Detail zu analysieren. Nach heutiger Einschätzung besteht kein Handlungsbedarf.

3.4 Ich bin bei der Assura SA in der Grundversicherung nach KVG versichert. Gibt es Auswirkungen auf diese Versicherung?

Nein, die Grundversicherungen sind von den Massnahmen der FINMA nicht betroffen.

4 Weitere Informationen

1.1 Wo erhalte ich weitere Informationen?

<http://www.supra-assurancecomplementaire-liquidation.ch/>