



Domande e risposte piattaforma di recapito

Sommario

1	Che cos'è la Piattaforma di recapito della FINMA?	3
2	Quali sono i vantaggi offerti dalla Piattaforma di recapito?	3
3	Che cos'è una firma elettronica qualificata?	3
4	È possibile verificare la validità di una firma elettronica qualificata?	4
5	Esiste una soluzione per poter leggere i contenuti dei messaggi IncaMail senza dover passare attraverso la stessa IncaMail?	4
6	Dopo aver dato il proprio assenso all'uso della Piattaforma di recapito, i destinatari continuano a ricevere dalla FINMA invii postali in formato cartaceo?	4
7	Una volta conferito, un assenso è valido in ogni caso?	5
8	Con l'assenso all'impiego della Piattaforma di recapito e la registrazione IncaMail è possibile automaticamente anche la ricezione di invii nazionali raccomandati?	5
9	Un destinatario può revocare il proprio assenso già conferito a voler ricevere in modalità elettronica gli invii postali nazionali?	5
10	In che modo un destinatario può modificare il proprio indirizzo per la ricezione in modalità elettronica?	6
11	Gli invii destinati alla FINMA possono essere spediti contemporaneamente a più destinatari?	6
12	Sulla piattaforma IncaMail esiste una casella di posta in entrata in cui possono essere consultati tutti i messaggi?	6
13	Che cosa è necessario fare in caso di errori tecnici?	7

1 Che cos'è la Piattaforma di recapito della FINMA?

La Piattaforma di recapito consente alla FINMA di inviare in tempo reale documenti elettronici in modalità crittografata e protetti dall'accesso di terzi ad assoggettati a vigilanza, società di audit e ulteriori destinatari. A tale scopo, sotto un profilo tecnico la FINMA si avvale della piattaforma IncaMail, un servizio della Posta Svizzera.

La Piattaforma di recapito adempie inoltre ai requisiti legali vigenti in materia ai sensi dell'Ordinanza sul riconoscimento di piattaforme di trasmissione (RS 272.11), in modo da poter essere utilizzata dalla FINMA nell'ambito di un procedimento amministrativo (OCE-PA; RS 172.021.2) per notificare decisioni anche in formato elettronico, previo esplicito consenso del destinatario.

2 Quali sono i vantaggi offerti dalla Piattaforma di recapito?

- La trasmissione delle e-mail attraverso la piattaforma IncaMail avviene in modalità crittografata e protetta dall'accesso di terzi.
- Rispetto alla posta cartacea finora utilizzata, i destinatari ricevono le e-mail già pochi istanti dopo l'invio.
- La trasmissione elettronica consente ai destinatari di leggere i documenti in qualsiasi momento e ovunque, indipendentemente dalla loro ubicazione e dagli orari di apertura degli sportelli postali.
- Per il destinatario, l'impiego della Piattaforma di recapito è gratuito.

3 Che cos'è una firma elettronica qualificata?

La firma elettronica qualificata (FEQ) sulla base della SuisseID (= nome del prodotto) è attualmente in Svizzera l'unico tipo di firma equiparato alla firma autografa. Un documento può essere firmato digitalmente in modo giuridicamente valido soltanto con la firma elettronica qualificata corredata da una marca temporale qualificata (art. 14 cpv. 2^{bis} Codice delle obbligazioni [RS 220]). Oltre alla funzione di firma elettronica, la SuisseID può essere utilizzata anche come documento d'identità digitale in Internet.

4 È possibile verificare la validità di una firma elettronica qualificata?

La validità di una firma elettronica può essere verificata con l'apposito servizio online della Confederazione (www.e-service.admin.ch/validator).

5 Esiste una soluzione per poter leggere i contenuti dei messaggi IncaMail senza dover passare attraverso la stessa IncaMail?

Un destinatario può integrare IncaMail nella propria applicazione e-mail, in modo che i messaggi di posta elettronica e tutti gli allegati inviati attraverso la Piattaforma di recapito possano essere aperti direttamente in tale applicazione e-mail. Questa variante è tuttavia a pagamento.

Maggiori informazioni sull'integrazione di IncaMail nell'applicazione e-mail del destinatario sono disponibili sul sito Internet della Posta Svizzera: <https://www.posta.ch/it/commerciale/indice-tematico-a-z/incamail/informazioni-sul-prodotto/varianti-di-prodotto/mail-gateway-integration>. Informazioni di carattere generale su IncaMail sono disponibili al seguente link: <https://www.posta.ch/it/commerciale/indice-tematico-a-z/incamail/assistenza>.

6 Dopo aver dato il proprio assenso all'uso della Piattaforma di recapito, i destinatari continuano a ricevere dalla FINMA invii postali in formato cartaceo?

Laddove le condizioni di seguito riportate risultino adempiute, la FINMA vi invierà i documenti perlopiù in formato elettronico attraverso la Piattaforma di recapito:

- i destinatari di lettere (assoggettati alla vigilanza, società di audit, avvocati, ecc.) e tutti i destinatari in copia hanno dato il loro assenso scritto alla ricezione di documenti in modalità elettronica.
- Si tratta di un invio di posta A o B, ovvero di un invio raccomandato (prevedibilmente da ottobre 2018, a condizione che i rispettivi destinatari abbiano dato il loro consenso scritto a tale riguardo).
- Gli invii avvengono soltanto sul territorio nazionale.

Qualora i suddetti requisiti **non** risultino adempiuti, l'invio dei documenti avviene come finora a mezzo posta e/o nella forma prescritta ai sensi di legge.

È inoltre necessario prestare attenzione alla riserva specificata nella risposta alla domanda n. 7.

7 Una volta conferito, un assenso è valido in ogni caso?

Un assenso (conferito nominativamente alla FINMA mediante l'apposito questionario in formato cartaceo o elettronico oppure attraverso l'indirizzo e-mail digital@finma.ch) non è valevole nel caso di un eventuale procedimento da parte della stessa FINMA (ad es. un procedimento di autorizzazione o di *enforcement*). A tale scopo è necessario un ulteriore beneplacito della parte interessata; nella fattispecie, tale assenso deve fare riferimento in modo esplicito al procedimento concreto (cfr. art. 8 cpv. 1 dell'Ordinanza sulla comunicazione per via elettronica nell'ambito di procedimenti amministrativi [OCE-PA; RS 172.021.2]).

8 Con l'assenso all'impiego della Piattaforma di recapito e la registrazione IncaMail è possibile automaticamente anche la ricezione di invii nazionali raccomandati?

Dopo avere conferito l'assenso all'impiego della Piattaforma di recapito mediante l'apposito questionario in formato cartaceo o elettronico oppure attraverso l'indirizzo e-mail digital@finma.ch, è inizialmente possibile soltanto la ricezione di invii standard nazionali (analogamente agli invii fisici di posta A). La ricezione di invii nazionali in formato elettronico richiede inoltre una registrazione da effettuare una sola volta sul sito www.incamail.com. Affinché sia possibile anche la ricezione di invii nazionali raccomandati, l'indirizzo e-mail registrato deve essere inoltre verificato a mezzo posta nelle impostazioni IncaMail sotto «[Impostazioni per raccomandate](#)». Nel momento in cui l'indirizzo e-mail in questione è stato verificato con successo e il destinatario ha informato per iscritto la FINMA a tale riguardo potranno essere ricevuti anche gli invii nazionali raccomandati.

9 Un destinatario può revocare il proprio assenso già conferito a voler ricevere in modalità elettronica gli invii postali nazionali?

Un destinatario può revocare in qualsiasi momento l'assenso conferito all'impiego della Piattaforma di recapito o di singole modalità d'invio in formato elettronico (ad es. tipologia «Raccomandata») via e-mail all'indirizzo digital@finma.ch, attraverso la Piattaforma di trasmissione oppure mediante una lettera cartacea da recapitare al seguente indirizzo:

Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA
Gestione dei documenti
Laupenstrasse 27
CH-3003 Berna

10 In che modo un destinatario può modificare il proprio indirizzo per la ricezione in modalità elettronica?

Un destinatario può comunicare alla FINMA la modifica del proprio indirizzo via e-mail (digital@finma.ch), attraverso la Piattaforma di trasmissione oppure a mezzo lettera al seguente indirizzo fisico:

Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA
Gestione dei documenti
Laupenstrasse 27
CH-3003 Berna

11 Gli invii destinati alla FINMA possono essere spediti contemporaneamente a più destinatari?

Sì, qualora l'istituto abbia registrato presso IncaMail l'indirizzo e-mail centrale notificato alla FINMA, esso può inserire ulteriori indirizzi di destinatari nelle impostazioni IncaMail sotto «[Indirizzi e-mail](#)».

12 Sulla piattaforma IncaMail esiste una casella di posta in entrata in cui possono essere consultati tutti i messaggi?

Sulla piattaforma IncaMail non è presente una casella di posta in entrata in cui è possibile visualizzare tutti i messaggi in un'unica soluzione. Ogni messaggio deve essere letto singolarmente aprendo l'allegato «IncaMail.html», in quanto ogni comunicazione è criptata singolarmente. Le modalità con cui è possibile semplificare la ricezione dei messaggi IncaMail sono descritte nella risposta alla domanda n. 5.

13 Che cosa è necessario fare in caso di errori tecnici?

Qualora dovessero verificarsi errori tecnici nella ricezione di comunicazioni IncaMail, è a disposizione un apposito supporto e-mail, il cui indirizzo di contatto è il seguente:

digital@finma.ch.